



**CONCH**  
海螺水泥

# 2013年度社会责任报告

安徽海螺水泥股份有限公司



## 安徽海螺水泥股份有限公司 2013年度社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 报告说明

---

安徽海螺水泥股份有限公司（以下简称“海螺水泥”或“公司”）社会责任报告依据《上海证券交易所编制社会责任报告指引》编写，本报告主要通过介绍公司治理、环境保护、节能减排、员工权益及社会公益等方面的信息，阐述公司履行社会责任的实际行动，旨在加强利益相关方对公司的了解和理解。

本报告的主体范围为安徽海螺水泥股份有限公司及下属子公司。

报告期为2013年1月1日至2013年12月31日，部分内容对以往的相关活动进行了简要回顾。

本报告披露的各项数据均为报告期内数据，收集数据、陈述和案例的方法与上一期报告的方法相同。财务数据来源于本公司2013年度财务报告，该财务报告已经过毕马威会计师事务所审计。若非特别说明，本报告中所涉及的计价货币为人民币。

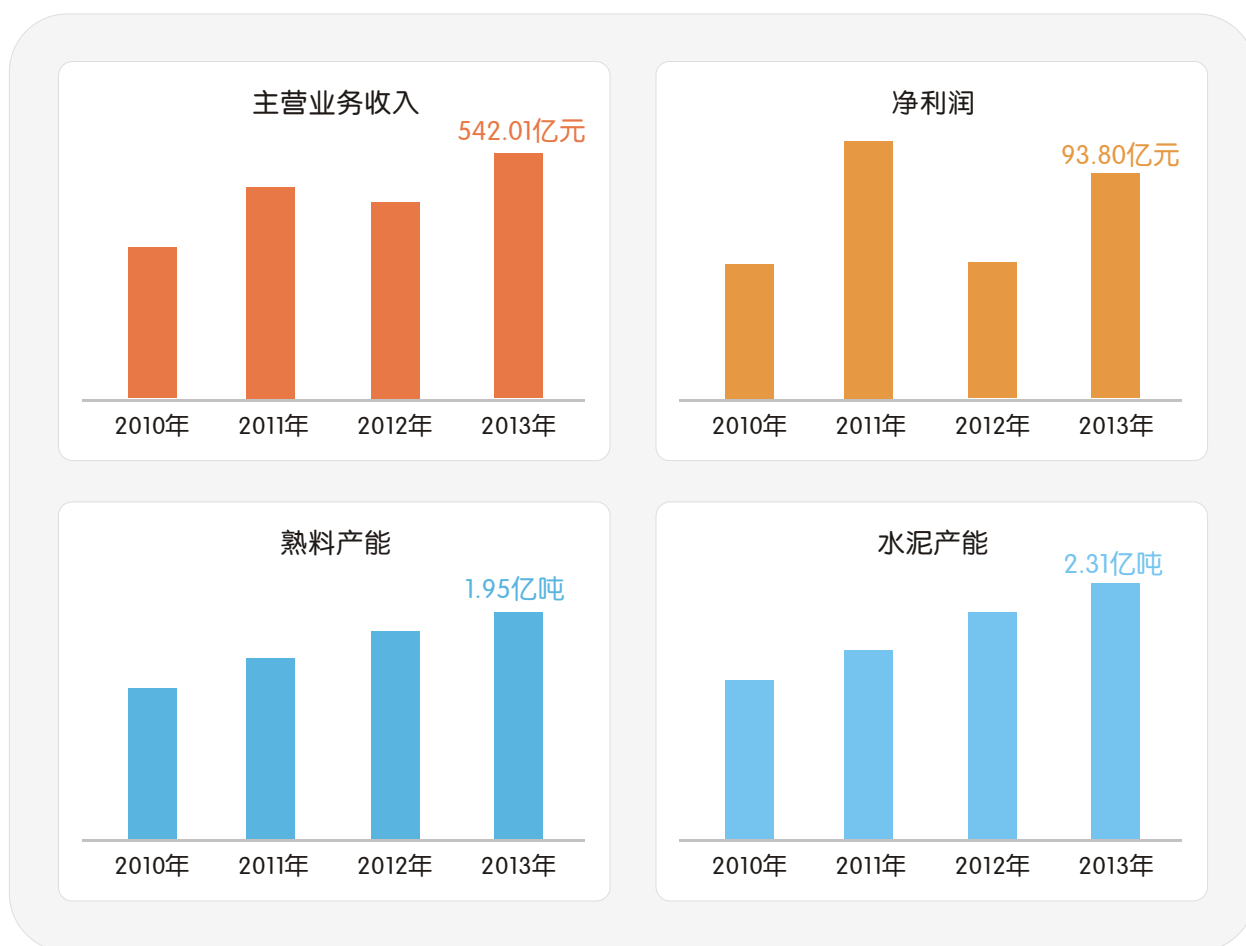


公司概况>> 安徽海螺水泥股份有限公司（以下简称“公司”）是一家主要从事水泥制造和销售的A+H股水泥上市公司，也是世界最大的水泥熟料生产商之一。自企业创始以来，公司始终坚持以先进的工艺技术、科学的生产管理模式、卓越的产品质量、优质的服务、广泛的营销网络以及强大的生产保供能力，不断实践着“为人类创造未来生活空间”的经营理念 and “至高品质、至诚服务”的经营宗旨；坚持走新型工业化道路，发展循环经济，推进“节能减排、降本增效”，通过持续不断的环保投入、技术改造和创新，积极履行社会责任，努力将公司建设成为环境友好型、资源节约型、科技创新型企业，实现企业与社会、环境的和谐统一。

# 开篇语

## 2013年的海螺水泥>>

2013年，公司积极应对复杂多变的宏观经济形势，以及激烈的行业竞争格局，持续推进公司的发展，加强市场建设，降低运营成本，增强内生动力，使得公司经营业绩大幅提升，保持了良好的经营势头。全年实现主营业务收入542.01亿元，较上年增长20.28%；实现净利润93.80亿元，较上年增长48.71%；新增熟料产能1160万吨、水泥产能2430万吨，截止2013年底，公司熟料产能达1.95亿吨，水泥产能达2.31亿吨。



2013年，公司荣膺2013年福布斯全球企业2000强，位列728位,较上年度位次上升208位。

排名	公司名	国家 (地区)	销售额 (亿美元)	利润 (亿美元)
727	巴罗达银行/Bank of Baroda	印度	68	10
728	安徽海螺水泥/Anhui Conch Cement	中国大陆	72	10
729	罗萨奥蒂卡集团/Luxottica Group	意大利	93	7
730	乐金电子/LG Electronics	韩国	453	1
731	RSA保险集团/RSA Insurance Group	英国	144	6

● 2013福布斯全球企业2000强排行榜



# 开篇语

## 2013年的海螺水泥>>

2013年，在推进国内新建和并购项目的同时，公司加快了海外发展步伐，积极探索海外项目管理模式。

在海外投资建设的首个项目—印尼南加里曼丹海螺水泥项目的一期工程3200t/d熟料生产线全面进入安装高峰期，印尼孔雀港粉磨站项目正式签约；此外公司还对越南、缅甸等国家的多个海外项目载体进行了实地调研和考察。



- ① 郭文叁董事长率团考察缅甸水泥项目
- ② 印尼南加里曼丹海螺一期工程预热器顺利封顶
- ③ 西巴布亚项目自营工程全面开始
- ④ 印尼孔雀港粉磨站项目土地协议成功签约



# 目 录

01 公司治理和规范运作

02 实行清洁生产，保护自然环境

03 推进节能减排，发展循环经济

04 坚持安全第一，加强安全管理

05 促进员工成长，维护员工权益

06 与供应商、客户合作共赢

07 不断做大做强，为社会发展贡献力量





# 01

## 公司治理和规范运作

- 确保“三会”规范运作 | • 内部管理系统运行高效 | • 对外信息披露准确及时
- 维护与投资者良好关系 | • 保护股东权益，保持良好回报



作为一家在香港联合交易所和上海证券交易所两地同时上市的公司，公司根据境内外上市规则，建立了完善的法人治理结构和制度体系，股东大会、董事会、监事会及经营层权责分明、各司其职、决策独立、运行高效，并随时根据最新的上市公司规则和法律法规，对公司治理方面的相关制度进行修订完善。



## 公司治理和规范运作

● **确保“三会”规范运作：**上市以来，公司始终把“规范运作”作为一项首要任务，并致力于不断完善公司治理结构。2013年，董事会、监事会换届、经理层新任人员较多，公司及时对新任董监高人员宣贯信息披露、内幕信息管理、买卖股票相关制度，有效避免董监高人员的无意识违规，确保“三会”规范运作。2013年，公司组织召开董事会（及下属专业委员会）、监事会、股东大会等12场次会议；就上市公司重大决策事项形成董事会决议33份，并全部得到贯彻执行。

● **内部管理系统运行高效：**公司经营层勤勉尽责，认真执行、落实董事会的各项决策、决议。根据公司的发展需要，2013年，公司董事会对经营班子进行了调整，补充了年轻干部，为公司的可持续发展提供了保障。在内部管理上，不断优化管控模式，完善集权、授权的管理体制，实行部室、区域、子公司的三级管理架构，内部管理效率得到不断提高。



● **对外信息披露准确及时：**信息披露是上市公司规范运作的重要内容，及时、准确、完整地披露公司信息也是公司规范运作的具体体现。2013年，公司除按时完成定期报告的披露外，还根据境内外证券交易所的监管要求以及公司的实际情况，共披露临时公告35批次，在境内外交易所网站披露中英文版本文件共计246份，保持公司运作的透明度，确保投资者的知情权。



召开股东大会





- **维护与投资者良好关系：**公司历年来高度重视投资者关系的管理和维护，通过参加大型券商组织的投资者论坛、举办投资者推介会、接待投资者调研等多种形式，保持和资本市场的持续沟通。2013年，公司先后组织参加了高盛、瑞银、德意志银行等境内外券商和机构举办的大型投资者论坛8场；赴香港和新加坡与主要机构投资者进行“一对一”沟通；全年安排投资者现场调研和电话会议50余场，接待投资者200余人次；安排投资者到子公司调研18批次。

- **保护股东权益，保持良好回报：**公司在快速发展的同时，兼顾股东的长远及短期利益，保持持续稳定的现金分红，与投资者分享公司的成长和发展。2010年度以资本公积金每10股转增5股，同时每10股分配3元（含税）；2011年和2012年，分别每10股分配3.5元（含税）以及每10股分配2.5元（含税）；2013年，公司董事会提出每10股分配3.5元（含税）的现金分红预案，待年度股东大会批准后实施。

2013年，在中国证券报主办的“金牛奖”评选中，海螺水泥荣获“上市公司百强”殊荣；在《投资者报》推出的“最受尊敬上市公司”年度评选榜单，海螺水泥名列第6位；在财华社和腾讯网、香港信报合办的“2013年度香港上市公司100强”评选中，海螺水泥入选“综合实力100强评选主榜”，列第77位。



# 02

## 实践清洁生产，保护自然环境

- 推进清洁生产审核
- 参与国家环保政策修订
- 减少污染物排放及消纳工业废弃物



公司始终坚持生产经营与环境保护相协调的原则，所有建设项目均按照国家关于环保要求，办理环境影响评价、环保试生产及项目竣工环保验收，确保防治环境污染的设备与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。同时，重视工厂的环保、美化、绿化和资源综合利用，将保护环境、促进生态可持续发展作为公司的发展理念。





● **推进清洁生产审核：**公司长期实践“清洁生产”的理念，并将其持续应用于生产过程和产品服务中，减少环境风险。2013年，根据国家及地方清洁生产政策，各子公司积极开展清洁生产审核，截止2013年年底，共有42家子公司通过了清洁生产审核的评估、验收，17家公司正在开展清洁生产审核工作。

● **参与国家环保政策修订：**2013年，公司充分发挥自身的技术优势，总结分析生产过程中的实践经验，积极参与《水泥工业大气污染物排放标准》、《水泥行业清洁生产评价指标体系》等国家环保政策、标准及规范的制订，提出了科学、合理、可行的建议，为提高行业环保标准的适用性、促进行业的健康发展，贡献了自己的力量。





## 保护自然环境

● **减少污染物排放**：2013年，公司加大了对下属子公司的环保投入，加强收尘设备、生活污水处理及噪声治理等环保设备设施的运行维护，确保各项污染物排放均达到或优于国家现行排放标准。



同时，公司还高度重视对工业废弃物的消纳处理，全年共消纳粉煤灰、脱硫石膏、铁矿铜矿尾渣、柠檬酸渣、硫酸渣等工业废渣约3085万吨，较2012年增加685万吨，减少环境污染的同时，将工业废弃物变废为宝，社会效益显著。





# 03

## 推进节能减排，发展循环经济

- 开发利用水泥窑处理垃圾技术
- 推广余热发电技术
- 积极实施氮氧化物减排技改



多年来，公司坚持技术创新、推进节能减排，大力发展循环经济，充分发挥大企业的示范引领作用，在国内率先开发水泥纯低温余热发电，利用水泥窑无害化处置生活垃圾技术，并积极响应国家最新环保政策要求，实施氮氧化物减排技改，履行大企业的社会责任，为推动中国水泥工业的可持续发展作出了重要贡献。

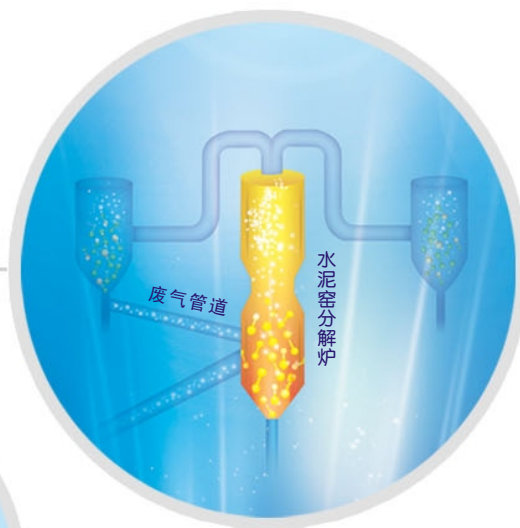
● **开发利用水泥窑处理垃圾技术：**利用新型干法水泥窑协同处理城市生活垃圾技术，具有对垃圾的适应性强、环保指标好、处理工艺先进、处理流程简洁的四大特点，其处理的垃圾不需要分拣和筛选，而且能够彻底降解二噁英、吸纳固化重金属、无害化处理污水，真正实现垃圾处理的零排放。

利用水泥窑处理垃圾，节省了垃圾站的后续处理设备，降低了垃圾处理设备的投资成本。相比传统的填埋、堆肥、焚烧发电等垃圾处理方式，该技术可彻底解决城市垃圾填埋、大量占用土地、污染环境的难题，节能减排效果好、社会效益显著，使垃圾处理做到“减量化、资源化、无害化”，是水泥工业发展循环经济，打造绿色环保产业的一项重大技术突破，为世界首创。

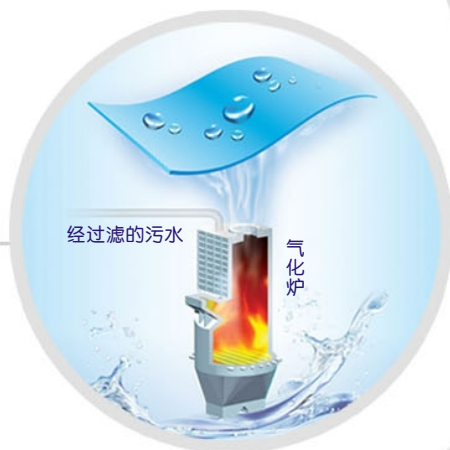
垃圾不需分拣



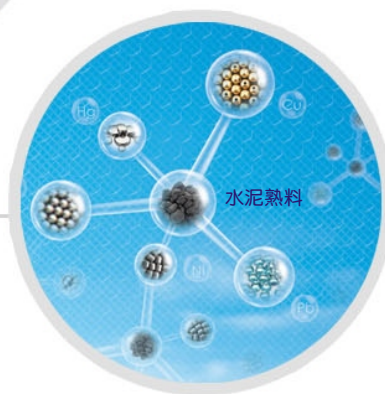
彻底降解二噁英



同步消化污水



吸纳固化重金属





## 推进节能减排，发展循环经济

铜陵海螺于2010年4月建成投运的水泥窑协同处理垃圾600吨/日的示范项目，是世界首条利用水泥窑协同处理城市垃圾系统，三年多来，系统运行平稳，至2013年底已累计处理垃圾44万吨。

针对西部部分地区特殊的喀斯特地理环境，使用传统的垃圾填埋方式处理垃圾不仅投资巨大，而且对当地自然环境的危害风险较大，公司积极协助当地政府，推动水泥窑协同处理垃圾项目的建设，取得了初步成效。贵州贵定海螺的水泥窑协同处理垃圾200吨/日的项目已于2012年11月成功投入运行，遵义海螺、贵阳海螺处置城市生活垃圾项目正在建设中。另外，平凉海螺、重庆海螺2个无害化处置生活垃圾项目也已开工建设。

2013年10月6日，国务院发布《关于化解产能严重过剩矛盾的指导意见》（国发[2013]41号），支持利用现有水泥窑无害化协同处置城市生活垃圾和产业废弃物，要求水泥企业利用水泥窑协同处置生产线的数量比重不低于10%。下一步，公司将积极响应国家号召，在有条件的地区大力推广利用水泥窑处理垃圾系统，尽到大企业的社会责任。



贵州省广泛推广水泥窑协同处理垃圾系统



平凉海螺处置生活垃圾项目已开工建设



● **推广余热发电技术：**目前，公司所有熟料生产线均已配套纯低温余热发电。2013年全年新建、投产余热发电机组5套。截止2013年底，公司共建成投产余热发电机组69套，总装机容量达921兆瓦，每年可发电 64.48亿度，按火力发电同口径计算，可年节约标煤245万吨，减排二氧化碳567万吨。



● **积极实施氮氧化物减排技改：**“十二五”期间，国家首次将氮氧化物（“NOx”）减排列入了环保约束性指标体系。2013年12月，国家环保部颁布了新的《水泥工业大气污染排放标准》，对氮氧化物（“NOx”）减排提出了更高的要求。



国家环保部领导实地考察后称赞海螺脱氮改造技术领先、速度领先，值得学习！



早在2004年，公司下属的铜陵海螺等4条日产10000吨的生产线，就已引进和应用了低氮燃烧技术。在总结实践经验的基础上，公司积极响应国家环保减排政策，与日本川崎重工联合，成功开发了低氮分级燃烧技术，同时结合精细化操作和选择性非催化还原（“SNCR”）脱硝技术，降低NOx排放浓度、减少排放总量。截至2013年底，公司共有77条熟料生产线完成了脱硝项目的技改，综合脱硝效率均能达到60%，排放浓度可控制在400mg/m<sup>3</sup>以下。



# 04

## 坚持安全第一，强化安全管理

- 积极推进安全生产标准化创建工作 | • 加大安全教育培训力度
- 高度重视矿山安全管理工作 | • 开展形式多样的安全文化活动



安全生产是企业和谐发展的基础，公司也始终将“安全管理”放在生产工作的首位。公司总部和每家子公司都成立了安全生产管理委员会，全面搭建公司的安全管理体系，实现安全生产管理网络的全覆盖，并通过不断宣贯安全制度、进行多种形式的安全教育培训、开展安全大检查等措施，将安全防范和隐患整改落到实处。



## 坚持安全第一 加强安全管理

● **积极推进安全生产标准化创建工作：**根据《国家安全监管总局等部门关于全面推进全国工贸行业企业安全生产标准化建设的意见》（安监总管四〔2013〕8号），公司积极推进安全生产标准化创建工作，认真梳理安全管理中存在的问题，以安全生产标准化建设为契机，通过建立完善安全生产责任制、修订安全管理制度和操作规程、排查治理隐患和监控重大危险源，建立预防机制，规范生产行为，使各生产环节符合有关安全生产法律法规和标准规范的要求。截至2013年底，共有50家子公司通过国家一级安标验收，共有54座矿山通过安全标准化评级。



截至2013年底，共有50家子公司通过国家一级安标验收

● **加大安全教育培训力度：**2013年，公司先后组织专业人员对公司各区域分管安全的主要负责人和安全管理进行了安全知识和技能的专项培训，并邀请省级安监局有关人员讲解安全知识，全年共有720人参培，同时通过理论知识考核的形式检查培训效果，进一步提升了安全环保管理人员的安全防范意识，提高了其专业管理水平。目前，各子公司主要负责人、安全管理人员和现场特种作业人员取得已全部取得“安全管理资格证”，持证上岗率100%，新进员工安全知识培训合格率100%，确保了公司安全生产形势的长期稳定受控。



2013年，宣城海螺、马鞍山海螺、淮安海螺三家公司凭借内部严格的安全管理标准，扎实的安全管理基础，丰富的安全管理文化，被评为“省级安全文化建设示范企业”。



开展安全管理专项培训



安全理论知识考核





开展矿山安全生产大检查

● **高度重视矿山安全管理工作：**矿山安全管理是公司安全生产管理工作的重中之重。2013年，公司进一步强化了矿山安全制度体系建设，组织制定了《危险作业分级审批、监护管理办法》，从危险作业的设计、作业程序、防护措施及现场管理等环节加强管控，进一步规范了生产过程中危险作业行为，强化了各级管理人员的现场监管，保障了作业人员和财产的安全。同时，各子公司通过幻灯、视频、专题学习和班组讨论等多种形式组织全员进行矿山制度的学习和宣贯，起到了良好的效果。公司2013年矿山安全管理整体受控，全年重大安全事故为零。

● **开展形式多样的安全文化活动：**2013年，在全国第12个“安全生产月”活动期间，各子公司广泛利用黑板报、宣传栏、横幅等载体，通过观看安全警示教育片，开展《安全生产标准化知识竞赛》和《安全培训课件征集评比》活动，取得了较好的效果。在全国第23个消防宣传日期间，公司组织开展了“认识火灾，学会逃生”消防主题活动，各子公司有针对性的开展了消防应急演练和消防隐患排查。通过一系列的活动，促使广大员工掌握了更多的防火灭火和疏散逃生常识，营造了良好的安全管理氛围。



# 05

## 促进员工成长，维护员工权益

- 加强干部和员工培训 | • 保持员工收入稳定增长 | • 强化员工职业健康管理



人才是企业成长最重要的战略资源，公司连续多年高速增长和良好业绩离不开公司4万多名员工的奋斗和努力，公司也一直秉持以人为本的用人理念，通过富有竞争力的薪酬待遇、多通道的职业发展计划、完善的业绩考核评价体系，以及注重内部晋升，最大限度地帮助员工实现人生价值。





## 促进员工成长 维护员工权益

● **加强干部和员工培训：**2013年，公司着力加强干部培训，不断增强干部队伍的执政能力，联合中国科技大学举办第九期干部培训班，对53名部室及区域子公司经营班子成员及后备干部开展了“理论知识学习”、“公司专业操作实务培训”、“专业研讨”以及“论文答辩”四个阶段的培训教育，进行了企业经营管理、对外发展等方面的专业培训；并完成中层干部培训14次，受培人员达1800余人次。同时，各子公司积极做好岗位员工培训管理，组织开展系统的岗前培训、在岗培训、(半)脱产培训等内容丰富、形式多样的内、外部培训。通过为

广大干部员工开展系统的专业培训，有效促进了其专业素质和专业管理水平的不断提高，不仅为公司发展提供了智力保障，更为广大干部员工实现人生价值、放飞人生理想增添了能量。

● **保持员工收入稳定增长：**2013年，公司着力构建富有竞争力的薪酬管理体系，完善与公司发展规模相适应的长效激励机制，建立了中层干部年薪收入与年度生产经营业绩充分挂钩的考核体系，实现了员工薪酬水平稳定持续增长，让员工分享企业经营发展的成果。



● **强化员工职业健康管理：**拥有健康的体魄，是每一位员工构建其幸福生活的基石。公司十分关注员工的身体健康，2013年，为进一步完善职业健康管理制度、规范员工体检管理工作，公司制定下发了《员工体检管理暂行规定》，将每年为员工开展一次免费健康体检。2013年下半年，公司组织芜湖总部380名部室人员在海螺医院开展了体检工作，同时要求各子公司在当地就近选择有资质、设备设施齐全的社会体检机构进行体检，建立健全员工职业卫生档案和健康监护档案。公司还委托具有资质的职业卫生技术服务机构，对可能存在职业危害的作业场所进行检测，为作业人员配备符合规定的防护用品。另外，通过不断改进生产工艺、对现场作

业设备进行技改、减少用工等方式，降低粉尘浓度、噪音污染和热辐射影响，为员工提供符合职业健康要求的工作环境和条件。



# 06

## 与供应商、客户合作共赢

- 建立透明的采购商业环境 | • 为客户提供优质产品和服务



企业的可持续发展离不开合作伙伴的支持，与供应商、客户合作共赢，是公司长期坚持的理念。





## 与供应商、客户合作共赢

● **建立透明的采购商业环境：**公司严格按照企业内部控制规范的要求，预防和惩治商业贿赂，建立健全物资采购招标、辅材比价采购和供应商管理等完善的物资采购内控制度，通过部室、区域、子公司三级管控架构和监察、财务、审计等部门对采购环节的全过程监控及评估，保证了采购的公平、公正，维护了供应商的合法权益。同时，通过召开供应商年会，宣贯公司阳光采购政策，签订廉洁自律协议书，提高了采购的透明度。



● **为客户提供优质产品和服务：**产品质量是企业的生命，公司通过抓实源头控制、强化过程管理，严格质量管理，产品质量得到社会和市场的认同。同时，公司积极开展产品市场调研，听取客户意见，高度重视、及时处理客户投诉，不断提高客户满意度。2013年，公司被宁安铁路、沪昆铁路、合福铁路等重点工程项目授予“优秀供应商”、物资供应“先进单位”等荣誉称号。



洽谈合作



开展座谈会、走访等多种形式的客户满意度调查

# 07

## 不断做大做强，为社会发展贡献力量

- 创造就业机会 | • 参与社会公益活动

随着公司经营业务的迅速发展，目前，海螺水泥已拥有113家子公司，遍布全国的十七个省、市、自治区，而且在公司所在地区几乎都是龙头企业、纳税大户。

2013年，公司下属子公司在各地区直接上缴的各类税费合计71.24亿元，项目建设直接投资达75.62亿元，有力推动了地方经济的发展。





## 不断做大做强 为社会发展贡献力量



**参与社会公益活动：**在做好生产经营的同时，各子公司积极参与公益活动，开展节日慰问帮扶、捐资助学、社区义务劳动、扶贫救灾、关爱老人儿童、献爱心等社会公益活动，传递企业发展正能量，得到了社会各界的广泛认可。

2013年，兴业海螺、扶绥海螺、平凉海螺等公司组织员工到周边小学开展爱心慰问，表达对少年儿童的关爱之情；枞阳海螺公司组织公益活动，帮助老人们清理卫生、检查电路、维修电器；宝鸡海螺多名职工组织了海螺职工爱心公益行活动，为附近村庄的孤寡老人和特困家庭送去御寒衣被和生活用品，为他们带来了冬日里的温情。

● **创造就业机会：**公司通过不断做大做强，为社会创造了更多的就业机会。公司每年都从全国各地重点高校中吸收品学兼优的应届毕业生，同时也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才。2013年，公司共吸纳社会就业人员8,376人，其中通过招聘引进7,953人（其中专科以上人员占招聘总人数的20.1%）。截至2013年底，公司共有员工45,235人。



公司广大干部员工用实际行动传递了回馈社会、关爱社会的浓浓真情，真正体现了企业回馈社会的责任感与行动力。







2014年，我们已扬帆启程

开启新的篇章

海螺水泥将继续努力，践行社会责任

促进社会和经济的可持续发展